

Como otimizar
processos e garantir
melhores resultados.

DESAFIOS LOGÍSTICOS DO VAREJO E E-COMMERCE



▲ *A gestão de armazéns representa um desafio importante para varejistas e e-commerce.*

Gerir grande volume de itens e separar alto fluxo de pedidos através de armazéns onde diversos processos ocorrem simultaneamente, dependentes de uma mão de obra volátil e escassa, são desafios diários e preocupantes em um mercado ávido por melhorias nos níveis de serviço.

Através do HighJump Warehouse Advantage, solução WMS da Otimis, estes e outros desafios são convertidos estrategicamente em processos mais ágeis, eficientes e com custos reduzidos, mantendo os produtos em movimento,

com integridade preservada e entregas no prazo.

“

Os desafios são diários e preocupantes em um mercado ávido por melhorias.

”

SOLUÇÃO WA PARA VAREJO E E-COMMERCE

Fornecer um produto compatível com as expectativas e dentro dos padrões de qualidade são premissas para fornecer ao cliente uma experiência de compra satisfatória. No processo diário, no entanto, esta tarefa é bem mais complexa do que parece.

Através da ferramenta “Serviços de Valor Agregado”, o WA da HighJump gerencia tarefas de inspeção de qualidade a confirmar a liberação ou não de qualquer mercadoria que entra no CD e oferece a inclusão de um contrato de garantia estendida a um pedido, diminuindo consideravelmente os riscos de atropelamento de processos e eventual desgaste com clientes que recebem mercadorias danificadas.

O endereçamento proativo e a diversidade de regras de armazenagem e separação disponíveis tornam a organização do armazém muito mais simples.

Tratando-se de um segmento que costuma operar com uma grande quantidade de diferentes itens e referências, saber onde cada mercadoria está ou onde deve ser colocada, sendo automaticamente direcionada até ela, garante precisão, produtividade e ótima utilização de espaços, equipamentos e força de trabalho.

“**Garante precisão, produtividade e ótima utilização de espaços, equipamentos e força de trabalho.**”

Percorrer o mesmo trajeto e coletar o mesmo produto diversas vezes desnecessariamente são inimigos

frequentes da produtividade de grandes armazéns. O WA traz soluções sofisticadas como o “task interleaving”, que indica atividades próximas que necessitam ser executadas e guia o usuário às mesmas, e o “cross docking” onde a mercadoria é encaminhada diretamente do recebimento à expedição quando o sistema identifica a necessidade da mesma. Estas funcionalidades aumentam a vantagem competitiva principalmente em vendas pelo e-commerce, onde o grande diferencial, aliado ao preço e à qualidade, é a velocidade na entrega da mercadoria.



OS BENEFÍCIOS DA SOLUÇÃO WA

Além dos benefícios de produtividade e aumento dos níveis de serviço alcançados pelas funcionalidades, o WA oferece visibilidade sobre toda a operação através de diversos painéis como rastreabilidade total do processo e status dos pedidos, podendo ir do nível agregado até o granular, com todas as transações feitas para um determinado item e quem as executou.

A tecnologia está em constante aprimoramento e atualização. O WA está preparado com interfaces compatíveis e ajustáveis para o recebimento das mais

novas tecnologias, como RFID e Voice Picking, além de possuir as facilidades do APP station, uma ferramenta que permite fazer download de diversas funcionalidades úteis ao negócio.

O WA também traz poderosas ferramentas de configuração e customização, dando ao usuário a possibilidade de fazer adaptações sem alterar o código fonte, e consequentemente reduzir significativamente o Custo Total de Propriedade (TCO – Total Cost of Ownership) do sistema.

“**Traz poderosas ferramentas de configuração e customização.**”